

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

保育所等訪問支援事業所つくしんぼ

公表日

令和7年2月1日

利用児童数

年 月 日 回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	23	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言や説明だけでなく、可視化の具体物などを見せていただいたり、作成したりしていただけて取り入れやすかったです</li> <li>・よく話を聞いて下さり、考えて（持ち帰ったり）して的確に解答いただけます</li> <li>・課題に対する支援策を複数提案していただき、とても参考になっています</li> <li>・とてもわかりやすいです</li> <li>・具体的で丁寧だと感じます</li> <li>・集団の保育で担当が心配な点にわかりやすく対応してくれている</li> <li>・いつも具体的にわかりやすく助言していただけるので試しやすいです</li> <li>・児童や教室の様子からどのような手立てを行う事ができるかを具体的な例を示して教えてくださりありがたいです</li> <li>・活動においてつくし園での援助や支援の仕方を教えてもらい本園でも取り入れることができた</li> <li>・支援方法についてアドバイス等いただけるとありがたいです</li> <li>・具体的でわかりやすく参考になりました。保育が進めやすくなりました</li> <li>・通所ではどのようなことをやっているかなど教えていただき、保育にも取り入れられる助言もいただいて、ためになりました。</li> </ul>	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	23	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・声かけに迷う場面や気持ちを切り替えるための手だて等を相談させていただくと、学校の実情に合ったものを提案していただいているのでありがたいです</li> <li>・個々に合わせて必要な物を作って下さったりと保護者にも園にも寄り添ってもらっています</li> <li>・支援策はもちろん保護者の心理的ケアなど感じています</li> <li>・とても満足しています</li> <li>・園児1人1人の状況をよく把握している</li> <li>・色々な角度からアドバイスしてくれる</li> <li>・専門的な意見をいただけるのでこちらも勉強になります</li> <li>・論理立てて丁寧に教えてくださり質問にも答えてくださります</li> <li>・私たちの知らない知識が多く色々提案して下さり困ったことを解決できました</li> <li>・知識や技術等にも大変満足しております</li> <li>・関わり方など参考になりました</li> </ul>	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	25	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前伝えた些細なことも覚えていてくださり、それを踏まえて回答をいただいているのでとても参考になっています</li> <li>・労を惜みず丁寧に適時適切です</li> <li>・相談後の経過にも気配りをしていただいています</li> <li>・困った時に電話しても対応してくれました</li> <li>・適時、適切な回答で安心しています</li> <li>・保育士の心配事に丁寧に回答してくださる</li> <li>・様々なことに対しすぐに検討していただいたり回答をくださいます</li> <li>・こちらが安心できるような回答をして下さり助かっています</li> <li>・情報交換ができ本児の様子が確認できてよかった</li> <li>・質問した事に対しその都度適切なアドバイスをしてくださりました</li> <li>・訪問支援員の方も忙しい中と思いますがどのような時もすぐにご回答いただいております</li> <li>・どうすれば良いかや通所ではどうしているかなど具体的に教えていただきました</li> </ul>	

4	<p>保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。</p>	19	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・根本的な解消は難しいですが担任の悩みや不安感の話は話をさせていただく中でとても軽減されているように感じます</li> <li>・一緒に考えてくださり、困り感をひきずらないで前に進めることが何よりありがたいです</li> <li>・スムーズな学校生活が送れています。一つずつ問題を乗り越えています</li> <li>・だんだんと軽減されています</li> <li>・園の状況等も踏まえて考えて下さり助かっています</li> <li>・集団保育での手助けとなっています</li> <li>・小さなことから保護者対応まで解消軽減されたことは多いです</li> <li>・おかげさまで少しずつ落ち着きを見せるようになってきました</li> <li>・最初の頃困っていた事が解決でき担任で保育を進められる様になりました</li> <li>・説明は大変わかりやすく取り入れやすいものを考えてくださっています</li> <li>・園児の困り事等を支援員の方にその都度相談させていただき、解消、軽減しております</li> <li>・通所との照らし合わせもでき、助言もいただけるようになってきました</li> </ul>	
5	<p>事業所からの支援に満足していますか。</p>	23	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分になかった視点で見えていたり、支援の方法を教えていただいたり学ぶことが多い機会となっているのでとても満足しています</li> <li>・大変満足しています。助けていただけ学ぶことがたくさんあります</li> <li>・丁寧で適切な助言をいただいています</li> <li>・満足しています。とても助かっています</li> <li>・信頼できる事業所です</li> <li>・園内行事や集団活動で見学してもらいた時に合わせて来てくださる</li> <li>・いつもとても親身になってくださり満足しています</li> <li>・いつも丁寧に向き合っていたりありがたい存在です</li> <li>・職員一同、支援員の方に大変助けられています</li> <li>・満足しています</li> </ul>	
<p style="text-align: center;">其他のご意見</p>					<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	

・毎月の訪問で限られた時間の中でアドバイスをいただき、ありがとうございます。その日その日調子や様子が違うので見ていただいた時の課題や困りごとがいつも解消されるわけではないですが、担任の指導や対応についてご指導いただけることはとても勉強になります。

・毎回とてもありがたく対応していただいています。その場の相談、支援はもちろん対象児の過去や未来まで見渡した分析や予想や助言がいただけるのでとても助かっています

・きめ細かい支援、助言にいつも感謝しております

・利用している園児が少しずつ成長、課題を克服できている姿が見られうれしいです。本児も少しずつ自信をつけ伸び伸びと過ごせる様子が伺えます。引き続きよろしく願いいたします。

・いつも具体的にわかりやすいアドバイスをいただけるおかげで保育者も適切な対応ができます。ありがとうございます。

・園長先生も丁寧で保護者と幼稚園の両者を理解し対応してくださるので本当に助かっています

・お世話になります。訪問時いつもとてもいい対応をしていただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします

・いつもお迎えに来ていただいた際には安心して子どもを預けられます。限られた時間の中であまり話ができておらず「どちらともいえない」に○をつけさせていただきました

・いつもお世話になりましてありがとうございます。園内の保育の他に気づいた点をフォローして下さり助かっています。今後ともよろしく願いいたします

・いつもありがとうございます。様々な視点からアドバイスをいただけるのでいつも感謝しております。小さな悩みでも相談しやすいです

・様々なことを教えてくださりとてもありがたいです。引き続きよろしく願いいたします

・いつもとてもいいお話をしてくださりありがとうございます。今後も連絡を取り合いながら支援にあたっていけるとよいと思います

・本児についての情報交換ができつくし園と本園で対応を合わせることができてよかった。訪問の時間設定が事前に把握できていた。見ていただきたい所が明確にわかっていていい感じが

ご回答いただいた園の先生方、学校の先生方、いつも大変お世話になります。日頃より保育所等訪問支援事業所つくしんぼ（つくし園）の事業に対し、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

この事業が始まるまでは、つくし園に「来る」幼児さん達を見て療育を行って来ました。つくし園に来る前の幼稚園、保育園、こども園での生活にも思いを巡らせながら支援を行ってきたつもりですが、実際に各園を訪問させていただくことになり、特別な支援を必要としている園児さんの多さに驚き、その中で保育、教育を進めていかれている先生方の姿を拝見し、胸が熱くなったことが今でも思い出されます。一つのクラスに複数人の気になる子が在籍しているのはもう普通のことなのかもしれません。しかしその子たちに対して同じ対応をすればすべてうまく行くかと言えばそういうわけにもいかず…。

基本的には、該当園児さんのこと、それ以外でも園の先生方が少しでも保育、教育が進めやすくなればと言う思いで訪問させていただいています。基本的な制度上のルールはありますが、何か少しでもヒントになることがあれば、と思いきやお伝えさせていただいています。その中で心掛けていることは、実際の生活の場面で出てくる課題、問題にどう対応していたか、具体性のあるアドバイスを提供できるようにということです。月1回から数回のペースで、なるべく園の方針から大きく逸れることなく、また現場の先生が感じている困り感になるべく近い感覚でお話をできるようにと思っています。たくさんのお話をしすぎる時もあるかもしれませんが、取捨選択は園の先生方にさせていただければと思っています。

園児さんへの対応ももちろんですが、保護者へのフォローを継続している園の先生方の思い、姿勢にも共感を覚えますし、私たちよりもより繊細な内容、場面向き合う先生方に敬意を表します。実は、幼児の支援において、この部分がとても重要なことなのだろうと訪問を重ねて思うところです。どのような手順で、どのような内容を話すのか、保護者ができるだけ前向きに次の一歩を踏み出していけるよう、先生方がされる配慮についてできるだけ応援させていただきたいと思っています。この過渡期における支援について、園が利用できる制度的なものは少ないです。しかし、現状は日々変わっていき、ニーズを生んでしまえばそ

の時間設定が事前に把握できている、見たいときに情報が明確になつたのではないかと感じた。つくし園で過ごしている本児の様子がもっと詳しく教えていただけたら更に良かったと思った。保護者との協調と共感の大切さは理解していますが、保護者の意に反したことを伝える難しさがあります（一番の課題はその部分かもしれません）

・専門家の目から見た支援児という観点から話を聞くことができるので保育所でも支援の幅が広がったと感じています

・訪問支援を受ける様になり、本児自身も成長し保育も進め進めやすくなりました。また担当の先生だけでなく園長先生にも何度も来園いただき丁寧に見ていただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします

・要望になりますが保護者の方にお子さんの様子を伝えるのにあたり上手く伝えられなかったり、はっきり伝えづらいことがありますので、専門の方の見解でご理解いただけるよう伝えてもらえましたらありがたいです。引き続きご指導のほどよろしくお願い致します。

・今後も支援員の方と連携を取りながら園児にとってよりよい保育、対応を進めていきたいと思っておりますので引き続きご支援をよろしくお願い致します。

・子どもの特性やいままでの様子を具体的に教えていただき学校での支援の参考になりました

度なものはないです。しかし、状況は日々変わっていくタイミングを大失礼してしまうことも多いかもしれません。左記の欄にご要望で我々施設職員から伝えてもらうことが可能か？と言うお話がありますが、全ては無理かもしれませんが、継続して訪問させていただいている園児さん達については、できる限りの対応させていただこうと思います。保護者と園の先生方が、一人の園児さんを同じ目線で見守り、お互いが安心して過ごせるようにと思っています。

引き続き、訪問支援事業を通じて各園、学校の先生方から色々とお話をいただくことも多いかと思っております。一人一人の園児、生徒さんへの取り組みの可能性が少しでも広げられるよう努力してまいります。